

		Il più venduto	Consigliato da noi	
	BUDGET	STANDARD	PRO	TAILOR-MADE
Consulenza professionale	✓	✓	✓	✓
Supporto telefonico (lu-ve, 08:00-17.30)	✓	✓	✓	✓
Assistenza e riparazione on site 5/7 (lu-ve, 08:00-17.30)		✓	✓	✓
Monitoraggio remoto	✓	✓	✓	✓
Fornitura di tutti i consumabili, inclusi drum e toner **	✓	✓	✓	✓
Servizio di invio automatico dei toner inclusi nel contratto	✓	✓	✓	✓
Garanzia standard fornita dal produttore/distributore (max 1 anno)	✓			
Scansioni gratuite	✓	✓	✓	✓
Estensione di garanzia su tutti i pezzi per la durata del contratto		✓	✓	✓
Manutenzione periodica e preventiva	*	*	✓	✓
Zero interruzioni: stampante di backup in caso di necessità			✓	✓
Tecnico assegnato			✓	✓
Installazioni su PC aggiuntivi	*	*	✓	✓
Priorità sugli interventi				✓
Monitoraggio degli alert		✓	✓	✓
Stampa sicura tramite pin/badge o codfici dipartimentali				✓
Reportistica dettagliata per gruppi, utenti, tipologia e costi				✓
Report ambientali				✓
Fornitura carta				✓
Aggiornamento driver/firmware				✓
DocuWare Ready	✓	✓	✓	✓
Servizi aggiuntivi su richiesta				✓